

MAKLUMAT PELAYANAN



“DENGAN INI, KAMI SELURUH UNSUR PIMPINAN
DAN STAF DIREKTORAT PERIZINAN DAN
KENELAYANAN
BERJANJI DENGAN SUNGGUH-SUNGGUH AKAN MELAKUKAN UPAYA-UPAYA
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT SECARA
TRANSPARAN, AKURAT DAN AKUNTABEL”

MELAKSANAKAN PELAYANAN PUBLIK SECARA KONSISTEN DAN KONSEKUEN
BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANGAN YANG BERLAKU

SENANTIASA MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI KEWAJIBAN DAN AKAN
MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS

MEMBERIKAN LAYANAN KEPADA MASYARAKAT YANG BERKUALITAS, CEPAT,
MUDAH DAN TERJANGKAU

MENOLAK DAN TIDAK MENERIMA PEMBERIAN APAPUN YANG TERKAIT
DENGAN PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK

MENERIMA KRITIKAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT SERTA SECEPATNYA
MENGAMBIL TINDAKAN UNTUK MEMBERIKAN SOLUSINYA

SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN

MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA
PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN

Jakarta, 03 Januari 2025
Direktur Perizinan dan Kenelayan



Ukon Ahmad Furkon, S.T., M.T.